

SISTEM PAKAR DIAGNOSA KERUSAKAN AIR CONDITIONER SPLIT DENGAN METODE CERTAINTY FACTOR

AGUNG KURNIAWAN

(Pembimbing : Heribertus Himawan, M.Kom)

Teknik Informatika - S1, FIK, Universitas Dian Nuswantoro

www.dinus.ac.id

Email : 111201307821@mhs.dinus.ac.id

ABSTRAK

Air Conditioner Split merupakan salah satu jenis AC yang digunakan masyarakat pada umumnya. Biasanya AC split dapat kita temukan diperkantoran, sekolah, dan perumahan. Karena AC split itu sendiri merupakan sistem pendinginan udara yang paling sederhana dan biasanya digunakan untuk kebutuhan ruangan berkapasitas kecil maupun sedang tergantung penggunaannya. Adapun kerusakan yang biasanya terjadi pada AC split namun masyarakat pada umumnya kurang begitu mengerti tentang AC split itu sendiri. Jadi biasanya masyarakat mempercayakan perbaikan AC split kepada para teknisi AC. Maka dari itu dibuatlah sistem pakar untuk mendiagnosa kerusakan AC split. Sistem dibuat menggunakan bahasa pemrograman PHP dan menggunakan metode certainty factor untuk menentukan faktor kepastiannya. Pada metode perancangan sistemnya menggunakan model waterfall. Pada laporan tugas akhir ini akan diuraikan aktifitas dan produk yang telah dihasilkan pada setiap tahapan pengembangan. Proses pengembangannya terdiri dari analisa kebutuhan sistem, perancangan desain, implementasi, pengujian sistem, penyebaran, dan pemeliharaan. Hal-hal yang akan dilakukan dan yang belum dilakukan pada pengembangan perangkat lunak ini akan dibahas pada bagian akhir laporan.

Kata Kunci : Sistem pakar, air conditioner, certainty factor

EXPERT SYSTEM OF SPLIT AIR CONDITIONER DAMAGE DIAGNOSIS USING CERTAINTY FACTOR METHOD

AGUNG KURNIAWAN

(Lecturer : Heribertus Himawan, M.Kom)

*Bachelor of Informatics Engineering - S1, Faculty of Computer
Science, DINUS University*

www.dinus.ac.id

Email : 111201307821@mhs.dinus.ac.id

ABSTRACT

Split Air Conditioner is one type of air conditioner used by society in general. Usually split AC we can find in offices, schools, and house. Since the split air-conditioner itself is the simplest air-cooling system and is typically used for small or medium capacity space requirements depending on its usage. The damage that usually occurs in split AC but the public in general is less understanding about the AC split itself. So usually people entrust air conditioner split repair to the air conditioner technicians. Thus made expert system to diagnose split AC damage. The system is created using PHP programming language and using certainty factor method to determine the certainty factor. In the system design method using waterfall model. In this final report will describe the activities and products that have been produced at each stage of development. The development process consists of system requirements analysis, design, implementation, system testing, deployment, and maintenance. The things that will be done and that have not been done on the software development will be discussed at the end of the report.

Keyword : Expert system, air conditioner, certainty factor